

Habilidades Sociales En Estudiantes Ingresantes A Ingeniería De Una Universidad Pública, Lima- Perú

Social Skills In Incoming Engineering Students From A Public University, Lima-Peru

Romero-Centeno, Rómulo-Crescenciano¹, Mosquera-Molina, Miguel-Angel², Romero-Alva, Rommel-Esnaider³, Romero-Alva, Ríder-Oustin-Irnak^{4*}

¹Universidad Nacional de Ingeniería, Perú; correo: rromero@uni.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9883-0237>

²Universidad Nacional Mayor de San Marcos mmosqueram@unmsm.edu.pe <https://orcid.org/0000-0001-8511-2535>

³Universidad Nacional de Ingeniería, Perú; correo: rommel.romero.a@uni.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1340-7581>

⁴Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú; correo: rider.romero@unmsm.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4438-9145>

*Corresponding Author: Romero Centeno Rómulo Crescenciano

*Email: rromero@edu.uni.pe

ARTICLE INFO

RESUMEN

Received: 16 Dec 2024

Revised: 19 Feb 2025

Accepted: 27 Feb 2025

Las habilidades sociales entendidas como la forma rápida, apropiada y efectiva de comunicarse con los demás no se desarrolla en todos de igual manera. En el caso de los estudiantes de ingeniería, se valora que tienen pocas habilidades sociales. La investigación se encamina a comprobar si los estudiantes ingresantes de ingeniería de una universidad pública de Lima, Perú, poseen estas habilidades sociales. Para ello, se utilizó el cuestionario “Determinación multidimensional de las habilidades sociales” (Goldstein, 1989), en sus seis dimensiones. Se trabajó con 203 estudiantes de ingeniería. Los resultados indican que los estudiantes ingresantes a ingeniería muestran un predominio de habilidades sociales en el indicador de bastantes veces en un 77.8 %, seguido de muchas veces en un 19.2 %. Se concluye que un 97 % de estudiantes ingresantes a ingeniería de una universidad nacional presentan habilidades sociales. En cuanto a las dimensiones, se aprecia que todas se hallan con bastante habilidad social. Las habilidades para hacer frente al estrés, en un 76,4 %; las habilidades sociales avanzadas, en un 73,4 %; las habilidades relacionadas con los sentimientos en un 68,0 %; las habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales en un 66,5 %; las habilidades alternativas a la agresión, en un 62,0 %; y las habilidades para planificar, en un 60,6 %. Se puede deducir que el hecho de hacer frente a los exigentes exámenes de ingreso hace que desarrolle la habilidad de manejar el estrés; y, por otro lado, deben potenciar la habilidad de planificar.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, ingeniería, ingresantes a universidad, estrés, planificar

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Social skills understood as the quick, appropriate and effective way to communicate with others do not develop in everyone in the same way. In the case of engineering students, it is considered that they have fewer social skills. The research aims to verify whether engineering students at a public university in Lima, Peru, possesses these social skills. To do this, the questionnaire “Multidimensional determination of social skills” (Goldstein, 1989) was used, in its six dimensions. We worked with 203 first-year engineering students. The results indicate that first-year engineering students show a predominance of social skills in the indicator of quite often at 77.8 %, followed by many times at 19.2 %. It is concluded that 97 % of incoming

engineering students at a national university present social skills. Regarding the dimensions, it can be seen that all of them have considerable social abilities. Skills to cope with stress, by

76.4 %; advanced social skills, by 73.4 %; skills related to feelings by 68.0 %; basic social skills or first social skills by 66.5%; alternative skills to aggression, by 62.0 %; and planning skills, by 60.6 %. It can be deduced that facing demanding entrance exams develops the ability to manage stress; and, on the other hand, they must enhance their ability to plan.

Keyword: Social skills, engineering, university entrants, stress, planning

Introducción

En el hombre existe una predisposición natural a establecer relaciones con otros seres humanos. Es, por tanto, fundamental que la persona posea las habilidades sociales necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias. La organización Panamericana de la salud (OPS) define la Salud Mental como la capacidad de establecer relaciones interpersonales armoniosas.

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje (Michelson, 1983). Ladd y Mize (1983) entienden las habilidades sociales como las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas.

Se ha demostrado que la conducta social también está fuertemente determinada por la cultura. Tiene características idiosincráticas propias de un grupo social y de una cultura (Abarca e Hidalgo, 1989). En consecuencia, en algunas culturas las habilidades sociales tienen más importancia que en otras.

Los profesionales, especialmente aquellos que tienen un puesto importante en la empresa, deben contar con habilidades sociales para conseguir la producción en el más alto nivel. No se impone por autoridad sino por influencia. Por ejemplo, un directivo debe expresar su opinión de una manera asertiva explicando su postura sin incomodar a otros; en ocasiones, hará frente a las críticas o aceptará una crítica o gestionará un conflicto. Las recomendaciones de Ríos (2018) es que un líder siempre debe sonreír para mejorar la situación, para recibir una respuesta positiva; debe comunicarse de forma asertiva, respetando a los demás y haciéndose respetar; debe dar y recibir críticas de forma constructiva; debe gestionar y prevenir conflictos ya que en un grupo siempre habrá desencuentros; debe generar confianza para que haya cooperación y funcione eficazmente; debe tener una escucha activa y poner las necesidades de sus ocasionales interlocutores primero. Asimismo, debe afrontar los problemas de forma constructiva para anteponerse al empeoramiento o el conflicto se repita. Debe inspirar entusiasmo, generar pensamientos positivos para generar mejores resultados. En este contexto, debe ser empático, es decir, debe detectar las emociones de los demás.

Las habilidades sociales constituyen imprescindibles conductas en la actividad diaria para todos, favoreciendo que las relaciones interpersonales en el trabajo, la familia o el grupo de convivencia se desarrollen de la manera más fluida posible. Para Domínguez (2020), las habilidades sociales son las herramientas que el individuo utiliza para relacionarse con su entorno. Se constituyen en un conjunto de conductas que presenta un individuo a la hora de expresar emociones, sentimientos, opiniones o necesidades y que deben adecuarse al contexto de la situación, ofreciendo soluciones a problemas y reduciendo la posibilidad de aparición de otros nuevos. Domínguez (2020) distingue las habilidades sociales básicas (escuchar, presentarse, dar las gracias, iniciar una conversación) y las habilidades sociales avanzadas (asertividad, empatía, inteligencia emocional, escucha activa, negociación).

En la actualidad existe gran compromiso de parte de las instituciones educativas, involucrando en esta el término de educación integral, por lo cual las reformas educativas buscan dar una formación completa, para satisfacer las necesidades de los mercados laborales. Hace hincapié en que educación integral no solo es conocimiento sino aplicación del mismo y es aquí donde el adecuado desarrollo de las habilidades del ser humano empieza a ser relevantes y, por ende, la presente investigación tiene sentido.

Considerando que los mercados actuales, en sistemas económicos competitivos y globalizados manifiestan necesidades relativas a la educación, donde se exige formación no solo en lo profesional, sino también en lo relacionado al desarrollo de habilidades sociales (Solow, 1956; Schultz, 1963; Becker, 1973; citados por Cejudo, 2006). Asimismo, la falta de habilidades interpersonales hace que sea difícil comunicarse con otros, lo que puede llevar a conflictos, disminución de la colaboración y mal ambiente de trabajo (Juárez & Rivera, 2024).

Existe consenso entre los estudiosos del tema respecto a que no solo las habilidades técnicas son importantes para obtener un empleo, también las habilidades sociales son determinantes para la empleabilidad (Ballester y Gil, 2002). Por ello, la institución formadora de ingenieros debe priorizar la identificación de las habilidades sociales presentes en los estudiantes, sería un primer paso para la promoción de las mismas en las escuelas, brindando así, la ya muy mencionada formación integral. Bajo este contexto, las instituciones de educación superior deben reconocer, que, aunque tienen a su cargo la formación intelectual y social del recurso humano, esta no siempre satisface las necesidades del mercado laboral, debido a un bajo desarrollo de habilidades sociales, ya que son pocos los programas en pregrado en los que se incluyen asignaturas orientadas al fortalecimiento y desarrollo de las habilidades sociales. Y si se trata de instituciones de educación tecnológica se hace más evidente la ausencia de materias relacionadas con habilidades sociales (Garza, 2000).

Considerando lo antes mencionado, las instituciones superiores no deben renunciar a la formación de la persona en habilidades sociales ya que es fundamental para su mejor desempeño laboral, relacional y social, sin las cuales sería incapaz de aplicar los conocimientos profesionales adquiridos, además de que las exigencias de los mercados globalizados hoy en día manifiestan que la educación no es solo formación profesional, sino desarrollo de habilidades sociales (Solow, 1956; Schultz, 1963; Becker, 1973; citados por Cejudo, 2006).

Sin embargo, a pesar de visibilizar la importancia de las habilidades sociales, se ha detectado una insuficiente presencia de competencias vinculadas al desarrollo personal y social; es decir, las instituciones educativas pasan por alto el hecho de que para generar una mejora en la calidad de la educación, deben integrar aprendizajes que garanticen una buena incorporación al mundo del trabajo, contribuyendo con la creación de un ambiente favorable para la aplicación de conocimientos profesionales, pues la formación profesional resulta incompleta si no se acompaña del desarrollo de habilidades relacionadas con los valores del ciudadano y su inserción social. (Martínez y Esteban, 2005; citados por Palmer, Montano, y Palou, 2009).

Esta preocupación llevó a la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Ingeniería (ANFEI) al análisis de las implicaciones que representa la incorporación de dichas asignaturas al desarrollo de habilidades sociales en la educación, reconociendo la importancia de estas en la formación de profesionistas. Por tal motivo en la XXVII Conferencia Nacional de ingeniería, las instituciones de educación superior expresaron la necesidad de considerar un cambio de paradigma en la formación, donde debe existir un equilibrio entre lo técnico, lo social y lo humanista, dejando de considerar a estas últimas como materias de buenos modales, reconociendo que su incorporación apoya a la formación integral de los egresados y contribuyen a afrontar de manera exitosa las demandas de la sociedad (Garza, 2000).

Importancia de las habilidades sociales en las universidades

Según Urbano (2022), en el estudio Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, se corroboró las habilidades sociales en el 68,7 % estuvo en el nivel bajo; y el 31,3 %, un nivel normal. Por otro lado, en el estudio de Quispe et al. (2023), en Las habilidades sociales en la vida universitaria, con el método de revisión sistemática de la literatura de fuentes entre el 2020 y el 2021, en 16 artículos académicos de las bases de datos como Scopus y Scielo, concluyeron que las habilidades sociales son fundamentales en el entorno universitario, porque permite estar preparados para los retos del mundo, tanto laboral como personal. Asimismo, Sánchez et al (2025) concluyen que las habilidades sociales tienen un papel fundamental en la vida de los estudiantes universitarios. Existe la necesidad educativa de cambiar el modelo evaluativo basado en objetivos-contenidos a un modelo basado en objetivos- competencias, dado el papel simbiótico que esta variable psicosocial tiene con las estrategias de aprendizaje del estudiante, el rendimiento académico, la motivación, así como en el proceso de orientación educativa, vocacional, profesional y laboral.

Inducción en habilidades sociales en las instituciones educativas

Las habilidades sociales, en el aprendizaje, se sustentan en la propuesta de Bandura (como citó Acuña, 2019) con la Teoría del Aprendizaje Social, donde, entre otras propuestas, resalta que el ser humano imita a su semejante, y esto se ve reflejado en las conductas sociales; por ello, la educación debe basarse en un modelamiento permanente de la conducta.

Es importante considerar a Caballero y García (2020) quienes mencionan que, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los maestros han visto la necesidad de potencializar las competencias de las habilidades sociales debido a que muestra un mejor resultado en las actividades académicas. En esa dirección, García y González (2020) declaran que los trabajos grupales y actividades en equipo evidencian el nivel de las habilidades sociales que poseen los estudiantes. En este sentido, Ortega et al., (2021) revelan que el compromiso social de los educadores es formar estudiantes con actitudes cívicas y con un desarrollo de las habilidades interpersonales

con la finalidad de brindar soluciones a los problemas actuales. Y León et al., (2015) concluyen que se debe fortalecer las habilidades sociales en las instituciones educativas para el desarrollo integral del ser, y cobra gran relevancia para su interacción con sus pares.

Habilidades sociales y las habilidades blandas

Las habilidades blandas, según De La Ossa (2022), también conocidas como habilidades socioemocionales o habilidades para la vida, se describen como imprescindibles para un desarrollo integral del conocimiento y la educación. Estas habilidades se agrupan en tres categorías: habilidades interpersonales, habilidades cognitivas, y habilidades para el control emocional. Sin embargo, estas tres categorías no trabajan de forma independiente, sino que generalmente se interrelacionan. Su importancia radica en que son valiosas para el desarrollo de la vida profesional y laboral; ya que, en la vida laboral, se utiliza, entre otras, comunicación asertiva, capacidad de negociación, confianza, cooperación, empatía, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación, análisis y comprensión de consecuencias, y manejo de la ira, la tristeza y la frustración.

Las instituciones educativas y las empresas coinciden en que las habilidades blandas son fundamentales para comunicarse de manera asertiva, para resolver conflictos, para trabajar colaborativamente, entre otras (Salazar et al., 2020; Larruze et al., 2020; Ortega et al., 2021). Razón suficiente, para resaltar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. Estas competencias sociales permiten, asimismo, poner en práctica la empatía y el respeto hacia los demás y se genera un clima afable y se maximiza los resultados en la consecución de algún trabajo (Delgado et al., 2021).

Habilidades sociales y el trabajo

En Mendivil et al (2023), en un estudio de Desarrollo de habilidades sociales en 1 098 estudiantes de práctica profesional de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia, considera que las habilidades sociales son importantísimas en el profesional del siglo XXI porque permiten establecer relaciones interpersonales positivas y desenvolverse en distintos contextos, especialmente en dinámicas laborales. Detectaron que los estudiantes matriculados en la práctica profesional poseen un nivel de desarrollo medio de habilidades sociales, indicando que tienen la habilidad de responder frecuentemente de manera positiva en las interacciones con los demás, así también en situaciones donde tengan que expresar una disconformidad o hacer peticiones. También se identifica la necesidad de seguir fortaleciendo estas habilidades, especialmente en áreas como la gestión del tiempo, la resiliencia y el manejo del estrés.

Habilidades sociales de estudiantes de ingeniería

Existe la leyenda en Lima, Perú, de que los estudiantes de ingeniería de la universidad estatal solo sirven para mando medio porque carecen de habilidades sociales para dirigir a un grupo; sin embargo, se debe revisar cómo ingresan los estudiantes; es decir, en verdad ingresan con carencias en las habilidades sociales o en la vida universitaria, por dar prioridad a la formación técnica, pierden esta habilidad. Algunos estudios como el de Neri et al. (2019), en la Ciudad de México, confirman esta leyenda cuando afirman que empresas especializadas en el ejercicio de la ingeniería en estos tiempos buscan egresados de las carreras ingenieriles con habilidades interpersonales desarrolladas más que su conocimiento técnico. Realizaron un estudio transversal y descriptivo con una muestra de 929 estudiantes. Los resultados mostraron la falta de habilidades sociales y emocionales en la resolución de problemas, la falta de comunicación, de estrategias para el eficiente procesamiento de información y una poca creatividad. Concluyen que las habilidades blandas dentro de las carreras de ingeniería son una necesidad no cubierta en su totalidad y que estas deben reforzarse a través de programas que permitan obtener herramientas que generen egresados competentes en conocimientos técnicos y transversales.

En el estudio de Rojas (2015), en un grupo de estudiantes de ingeniería del 6to ciclo en Mérida, se les administró el instrumento Determinación multidimensional de las habilidades sociales de Goldstein (1989), el cual mide seis dimensiones de las habilidades sociales. En este caso, también comprobó que los estudiantes presentan carencias en cuatro de las seis dimensiones consideradas, evidenciando la falta de capacidad de interacciones personales directas o indirectas, falta de liderazgo, falta de sensibilización en un 71 %, considerándose cuestiones de empatía; así como falta de afrontamiento al estrés en un 41 %.

Antes Garza (2000), había mencionado que las exigencias del mercado a nivel Latinoamérica llevaban a que la ANFEI manifieste la necesidad de incorporar materias de corte humanista, dejando de considerarlas materias de maquillaje, reconociendo que su incorporación apoya la formación integral de los egresados.

Además el campo de las ingenierías demanda un incremento del desempeño de los egresados, exigiendo que

sean capaces de realizar actividades administrativas que involucran el manejo de personal, evaluación de la satisfacción y seguimiento de clientes, así como reuniones internas de trabajo, para la detección de necesidades, planeación, juntas de avances, trabajo en equipo y manejo de conflictos, para la toma de decisiones personales y laborales, las cuales se llevan al éxito a quien posee un buen desarrollo de sus habilidades (Hidalgo y Abarca, 1999). Es por esto que indagando sobre esta temática el presente estudio se plantea el siguiente objetivo. Dimensiones de las habilidades sociales

1. Primeras habilidades sociales

Estas habilidades son escuchar al emisor, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido.

2. Habilidades sociales complejas:

En esta habilidad se hallan la empatía, la inteligencia emocional, la asertividad, la capacidad de escucha, la capacidad de comunicar los sentimientos y emociones, la capacidad de definir un problema y evaluar sus posibles soluciones, la negociación, la modulación de la expresión emocional, la capacidad de disculparse, el reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.

3. Conocer los propios sentimientos

Esta habilidad implica la expresión directa de los propios sentimientos y derechos personales, sin negar los derechos de los demás. En esta habilidad resaltan expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto-recompensarse.

4. Habilidades alternativas a la agresión

Los seres humanos, por naturaleza, presenta comportamiento agresivo; sin embargo, la habilidad social consiste en no entrar en peleas, en emplear el autocontrol, en responder a las bromas, en convencer a los demás, en negociar, en compartir algo, en ayudar a los demás.

5. Las habilidades para hacer frente al estrés

Se refieren a las destrezas para que la persona pueda enfrentarse con mesura a momentos de tensión o sentimiento de rechazo, enfrentando los errores propios o injusticia. Resaltan conductas como la ecuanimidad y mesura donde se formula una queja, se responde ante una queja, se demuestra deportividad después de un juego, se resuelve la vergüenza, se las arregla cuando es dejado de lado, defiende a un amigo, se responde a la persuasión. Por otro lado, ser asertivo que consiste a la resistencia a la presión, se responde al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, se responde asertivamente a una acusación, se prepara para una conversación difícil y se hace frente a la presión de grupo.

6. Habilidades de planificación

Estas permiten al individuo optimizar su tiempo, a fin de concluir satisfactoriamente proyectos (Van et al., 2021). Presenta la capacidad de toma de decisiones que implica tomar unas decisiones, discernir sobre las causas de estas decisiones, estableciendo objetivos, y determinando las propias habilidades recoger información. También se halla la resolución de conflictos que consiste en la capacidad del individuo para resolver problemas según la importancia, tomando una decisión, y concentrarse en una tarea.

Objetivos

1. Describir las habilidades sociales presentes en los estudiantes de ingeniería del primer ciclo de universidades públicas 2024
2. Determinar las habilidades sociales predominantes en estudiantes de ingeniería del primer ciclo de universidades públicas, 2024.

Método

Tipo de estudio

Investigación no experimental, cuantitativa, descriptiva y transversal ya que solo se recogió los datos en un solo momento. Y se describe las habilidades sociales a partir de sus características, sin pretender establecer relaciones.

Participantes

Se seleccionaron 203 estudiantes del primer ciclo de ingeniería, cuyas edades oscilan entre los 16 y 24 años.

Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario determinación multidimensional de las habilidades sociales,

adaptación del cuestionario “Habilidades del Aprendizaje estructurado” de Goldstein (1989) y colaboradores, utilizado en la elaboración del programa de enseñanza habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. El instrumento está dividido en dos secciones para un total de 60 reactivos, de los cuales 50 fueron ítems con escala tipo Likert con cuatro rangos de respuesta (Me identifico muy pocas veces, Me identifico algunas veces, Me identifico bastantes veces y Me identifico muchas veces), agrupados en seis dimensiones que determinan las habilidades sociales presentes en los encuestados, la segunda sección tiene ítems sobre datos generales y de identificación.

Análisis de la información

Se realizó un análisis de porcentajes de las dimensiones previamente identificadas, con el objeto de determinar las debilidades, considerando como áreas de mejora aquellos aspectos en los que al menos el 30 % de los encuestados hayan dado respuestas en la parte negativa de la escala (No me identifico en absoluto y Mas bien no tiene que ver conmigo).

Para cada una de las seis dimensiones del instrumento, se determinó un indicador en escala de 0 a 10, con base en los puntajes máximos y mínimos de cada dimensión.

Resultados

Se trabajó con un total de 203 estudiantes ingresantes a la carrera de ingeniería de una universidad estatal en Lima, Perú. Como se indica en la tabla 1, un 92,1 % de varones y un 7,9 % de mujeres.

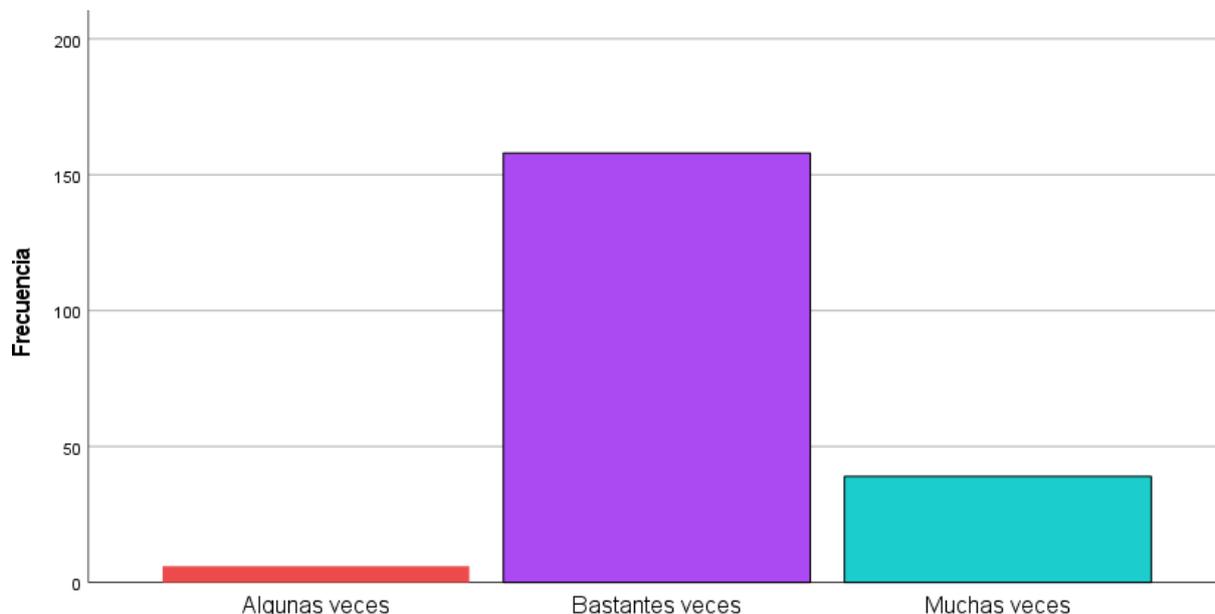
Tabla 1 Muestra de estudiantes según el género.

	N	%
Muestra Mujeres	16	7,9
Varones	187	92,1
Total	203	100,0

A continuación, se presenta el análisis de datos, donde en la Tabla 2, se muestra el análisis de porcentajes de las respuestas otorgadas por los estudiantes ingresantes a la carrera de ingeniería, al contestar el cuestionario sobre las habilidades sociales. Se aprecia que el 77,8 % responde que tiene bastante habilidad social; un 19,2 %, mucha habilidad social; y un 3 %, poca habilidad social.

Tabla 2 Habilidades sociales en la muestra de estudiantes de ingeniería

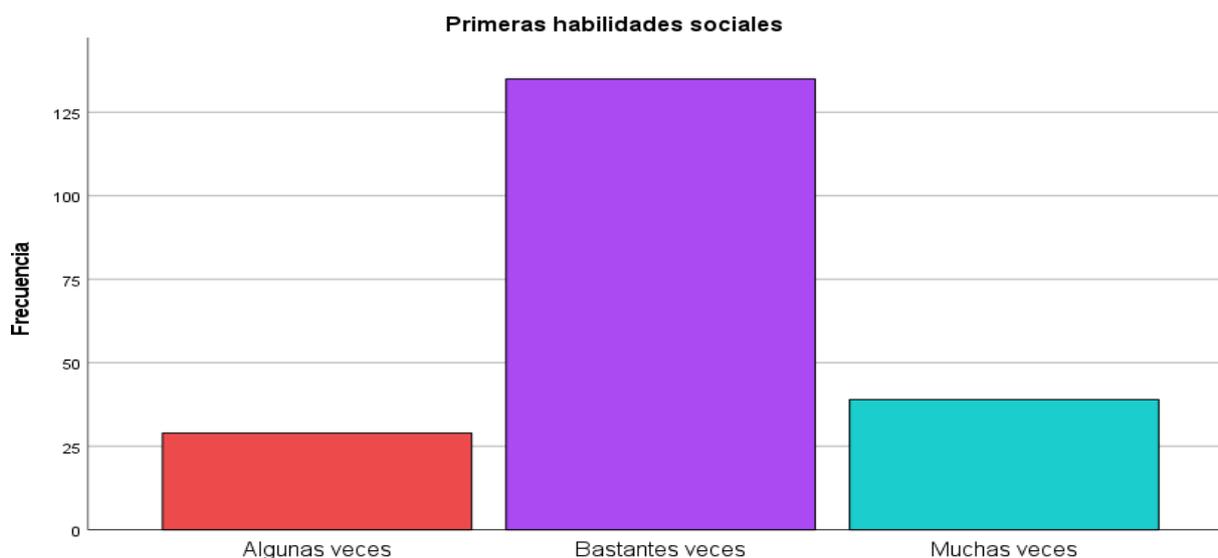
	N	%	
Indicadores	Algunas veces	6	3,0
	Bastantes veces	158	77,8
	Muchas veces	39	19,2
	Total	203	100,0



En el análisis de las seis dimensiones de las habilidades sociales, se tiene, en la primera dimensión: las habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales. Se aprecia, en la tabla 3, que tienen bastante habilidad social básica, en un 66,5 %; seguida de mucha habilidad social, en un 19,2 %; en tercer lugar, aparece poca habilidad social con un 14,3 %.

Tabla 3 Primeras habilidades sociales de los estudiantes ingresantes a ingeniería

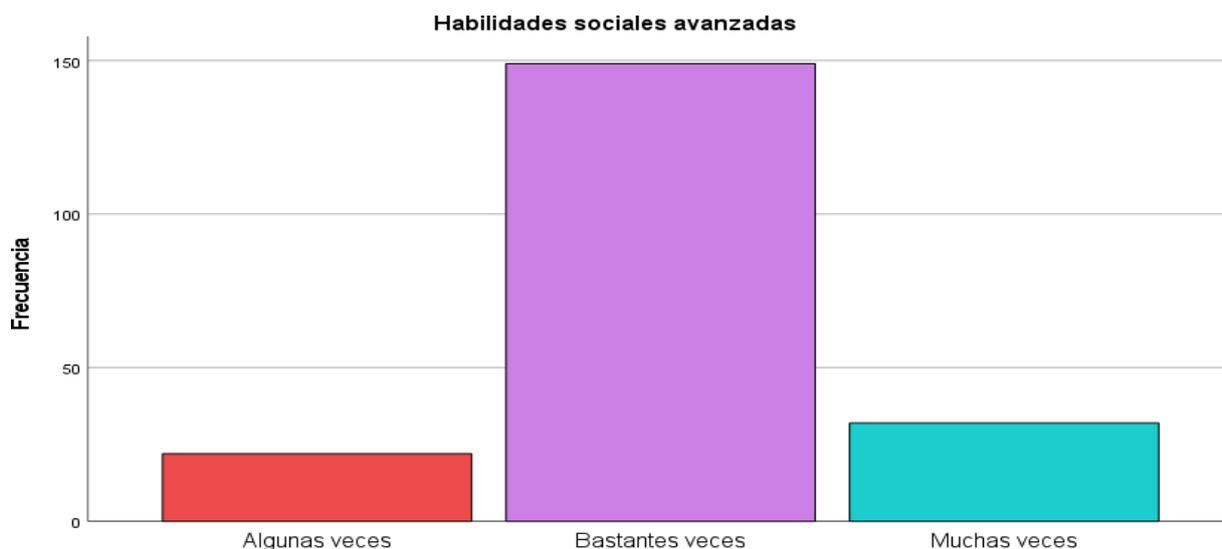
N	%
Indicadores Poca	29 14,3
Bastante	135 66,5
Muchas	39 19,2
Total	203 100,0



En la segunda dimensión, habilidades sociales avanzadas, según la tabla 4, se aprecia bastante habilidad social avanzada en un 73,4 %; seguida, en segundo plano, de mucha habilidad social avanzada, con un 15,8 %; y un 10,8 % con poca habilidad social avanzada.

Tabla 4 Habilidades sociales avanzadas del estudiante ingresante a ingeniería

N		%	
Válido	Poca	22	10,8
	Bastante	149	73,4
	Muchas	32	15,8
	Total	203	100,0



En la tercera dimensión, habilidades relacionadas con los sentimientos, según la tabla 5, se aprecia bastante habilidad relacionada con los sentimientos en un 68,0 %; seguida, en segundo plano, de poca habilidad relacionada con los sentimientos, con un 16,3 %; y un 15,8 % con mucha habilidad relacionada con los sentimientos.

Tabla 5 Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes ingresantes a ingeniería.

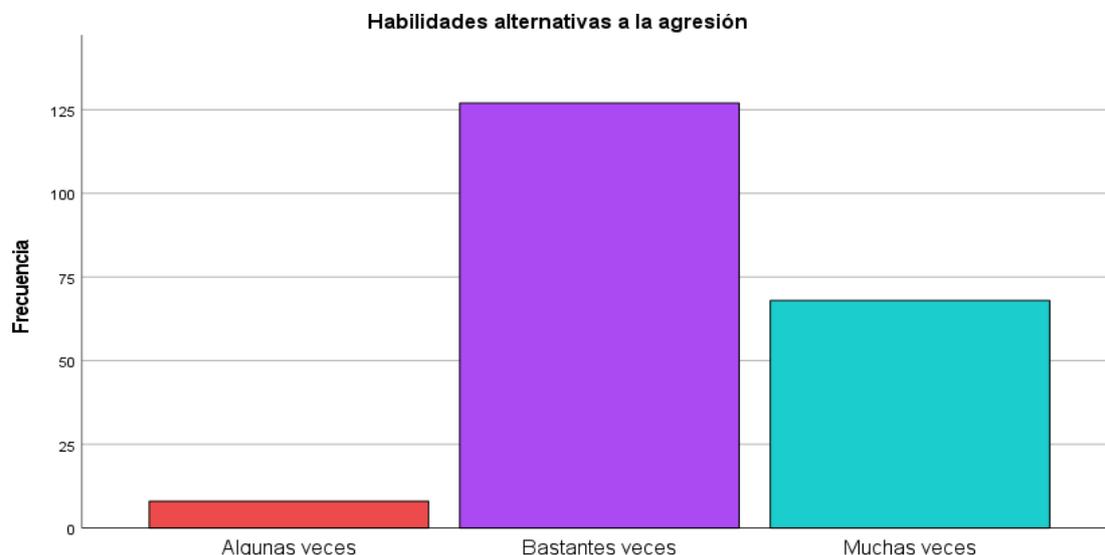
N		%	
Indicadores	Poca	33	16,3
	Bastante	138	68,0
	Muchas	32	15,8
	Total	203	100,0



En la cuarta dimensión, habilidades alternativas a la agresión, según la tabla 6, se aprecia bastante habilidad alternativa a la agresión en un 62,0 %; seguida, en segundo plano, de mucha habilidad alternativa a la agresión, con un 33,5 %; y un 3,9 % con poca habilidad alternativa a la agresión.

Tabla 6 Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes ingresantes a la carrera de ingeniería.

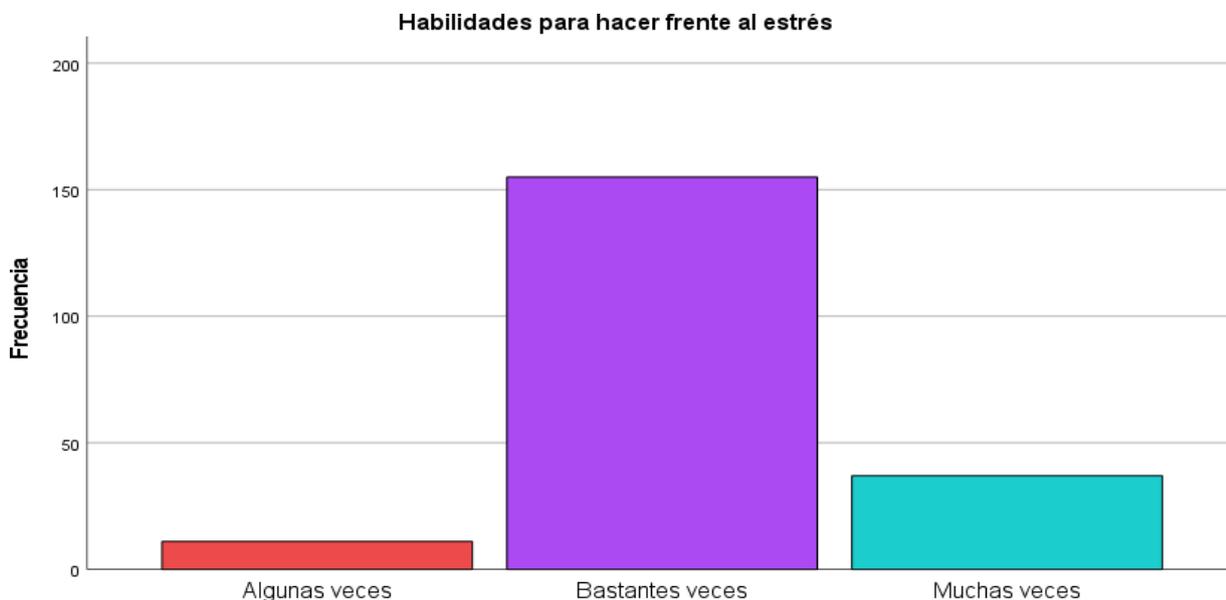
N		%	
Indicadores	Poca	8	3,9
	Bastante	127	62,6
	Muchas	68	33,5
	Total	203	100,0



En la quinta dimensión, habilidades para hacer frente al estrés, según la tabla 7, se aprecia bastante habilidad para hacer frente al estrés en un 76,4 %; seguida, en segundo plano, de mucha habilidad para hacer frente al estrés, con un 18,2 %; y un 5,4 % con poca habilidad para hacer frente al estrés.

Tabla 7 Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes ingresantes a la carrera de ingeniería

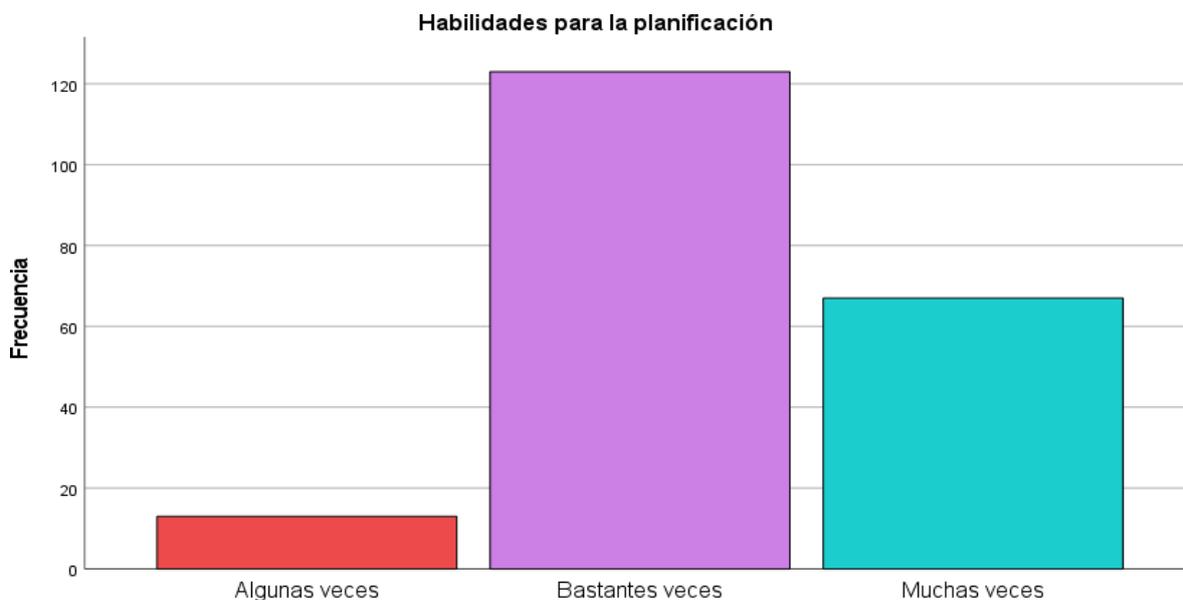
N		%	
Indicadores	Poca	11	5,4
	Bastante	155	76,4
	Muchas	37	18,2
	Total	203	100,0



En la sexta dimensión, habilidades para planificar, según la tabla 8, se aprecia bastante habilidad para la planificación en un 60,6 %; seguida, en segundo plano, de mucha habilidad para la planificación, con un 33,0 %; y un 6,4 % con poca habilidad para la planificación.

Tabla 8 Habilidades para la planificación de estudiantes ingresantes a la carrera de ingeniería

N		%	
Indicadores	Poca	13	6,4
	Bastante	123	60,6
	Muchas	67	33,0
	Total	203	100,0



Discusión

Al analizar los resultados de 77,8 % que responde, se aprecia que poseen bastante habilidad social al ingresar a la universidad; mientras que un 19,2 %, mucha habilidad social. Entonces, se aprecia un 97 % de estudiantes ingresantes con bastante habilidad social; sin embargo, se debe evaluar al concluir los estudios, si este porcentaje se mantiene, aumenta o se reduce la habilidad social. El resultado concuerda con el trabajo de Rodríguez et al (2019), quienes, en 446 estudiantes de 9 carreras de la Facultad de Educación en Chile, no encontraron diferencias significativas entre las 6 dimensiones del cuestionario al comparar por género, edad y vía de ingreso a la universidad. Asimismo, coincide el resultado con Canillo et al (2016), quienes encontraron que el 40 % de la carrera de administración, el 5 % de comercio y el 40 % de contaduría, exhiben buen desarrollo de sus habilidades sociales.

Sin embargo, Urbano (2022), en el estudio Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, identifica que los estudiantes tienen las habilidades sociales en nivel bajo, en un 68,7 %; y el 31,3 %, un nivel normal.

Entonces, siguiendo a Michelson (1983) en la educación secundaria habrían desarrollado buena habilidad social. Es decir, tienen las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas (Ladd y Mize,1983). Como dice Domínguez (2020), las habilidades sociales con estas herramientas podrán relacionarse adecuadamente porque expresará emociones, sentimientos, opiniones o necesidades y se adecuará al contexto con ofreciendo soluciones a problemas y reduciendo la posibilidad de aparición de otros nuevos. Posteriormente, hay un potencial de empleabilidad (Ballester y Gil, 2002; Solow, 1956; Schultz, 1963; Becker, 1973; citados por Cejudo, 2006). También, Quispe et al. (2023), en Las habilidades sociales en la vida universitaria, concluyeron que las habilidades sociales son fundamentales en el entorno universitario, porque permite estar preparados para los retos del mundo, tanto laboral como personal.

Conclusiones

Según los resultados, se puede manifestar que los ingresantes a la carrera de ingeniería tienen el 77,8 % bastante habilidad social; un 19,2 %, mucha habilidad social; y solo un 3 %, poca habilidad social.

En cuanto a las seis dimensiones de las habilidades sociales, se aprecia que todas se hallan con bastante habilidad social. Las habilidades para hacer frente al estrés, en un 76,4 %; las habilidades sociales avanzadas, en un 73,4 %; las habilidades relacionadas con los sentimientos en un 68,0 %; las habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales en un 66,5 %; las habilidades alternativas a la agresión, en un 62,0 %; y las habilidades para planificar, en un 60,6 %.

Se puede concluir que el mismo hecho de hacer frente a los exigentes exámenes de ingreso hacen que desarrolle

la habilidad de manejar el estrés; y, por otro lado, a pesar de ser necesario la habilidad de planificar, tienen en menor porcentaje.

Referencias

1. Abarca, N. e Hidalgo, C. (1989). Evaluación psicométrica de habilidades sociales en jóvenes universitarios chilenos. *Revista análisis del comportamiento*. 4(1) 51-62
2. Acuña Santiesteban, M. (2019). Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales Basadas en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6956>
3. Ballester, R., & Gil, M. D. (2002). *Habilidades Sociales*. España, Vallehermoso: Síntesis.
4. Caballero González, Y. A., y García-Valcárcel, A. (2020). Fortaleciendo el pensamiento computacional y habilidades sociales mediante actividades de aprendizaje con robótica educativa en niveles escolares iniciales. PixelBit. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/101242/Fortaleciendo%20el%20pensamiento.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
5. Canillo, E. y Yaguna, J. (2016). Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional. [Tesis de magister] Universidad Cooperativa de Colombia
6. Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. *Revista española de Pedagogía* (234), 365_380.
7. De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencias. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia*. 14(1): e945 <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
8. Delgado García, M., Conde Vélez, S., Y Azaustre Lorenzo, M. (2021). Validación de un instrumento para detectar necesidades de orientación en alumnado universitario de nuevo ingreso. REOP – Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía, 32(1), 92–115. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/19874/Validaci%c3%b3n.pdf?sequence=2>
9. Domingo, D. (2020). ¿Por qué son importantes las habilidades sociales? *FP Sociocultural*. Instituto Oficial de Formación profesional
10. Garza, R. (2000). XXVII Conferencia Nacional de Ingeniería: La formación Humanística del Ingeniero. *Ingenierías*, 111 (9), 41-48.
11. Garza, R. (2000). XXVII Conferencia Nacional de Ingeniería: La formación Humanística del Ingeniero. *Ingenierías*, 111 (9), 41-48.
12. Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Martínez Roca.
13. Hidalgo, C., & Abarca, N. (1999). *Comunicación interpersonal, Programa de entrenamiento en habilidades sociales* (3a ed.). (E. u. Chile, Ed.) México: Alfaomega.
14. Juárez, M., & Rivera, M. (2024). Habilidades sociales y clima organizacional según la percepción de los docentes y administrativos del IESTP Puerto Inca – Huánuco 2023 [Tesis de maestría, Universidad Continental]. *Repositorio de la Universidad Continental*. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15349/3/IV_PG_MGP_TE_Juarez_Rivera_2022.pdf
15. Ladd, W.; Mize, J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training. *Psychological Review*, 90 127-157
16. Larruzea-Urkixo, N., Cardeñoso Ramírez, O., y Idoiaga Mondragón, N. (2020). El alumnado del grado de educación ante las tareas universitarias: emoción y cognición. *Educación XX1*, 23(1). <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/23453>
17. León, B., Felipe, M., Mendo, S., y Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 23(2), 191-214. https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario
18. Mendivil, P. M., Hernández, C. P., González, E. J., y Herazo, M. I. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de práctica profesional de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. *Revista De Ciencias Sociales*, 29, 136-148. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40943>

19. Michelson, L. (1983). Social skills assessment and training with children: *An Empirically based handbook*. Nueva York: Plenum Press
20. Neri, J. C., y Hernández, C. A. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 9(18), 768 - 791. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.449>
21. Ortega, J. M., Diaz, E. M., y Cámara, A. M. (2021). Futuros educadores, compromiso social y Aprendizaje-Servicio. *Publicaciones*, 51(1), 139–155. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/15746>
22. Palmer, A., Montano, J., & Palou, M. (2009). Las competencias genéricas en la educación superior.
23. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. *Psicothema* , 433-438.
24. Quispe, A.; Ortega, O. y Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación HORIZONTES*, 2023, vol. 7, núm. 29, abril, ISSN: 2616-7964
25. Ríos, H. (2018). Liderazgo de equipos. Desarrollo de los líderes y equipos de alto rendimiento. En <https://la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-el-liderazgo-inma-r%C3%ADos>
26. Rodríguez, E.; Vidal, R.; y Cossio, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. *Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*. (37), 112–128. <https://doi.org/10.35305/.voi37.7>
27. Rojas, Y. (2015). Habilidades sociales en futuros ingenieros. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 1. *Aprendizaje y Desarrollo Humano* / Ponencia
28. Salazar, M., Mendoza-Llanos, R., y Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-9992020000300021&script=sci_abstract
29. Sánchez, L., Michelle, L., Escalante, S., Martínez, A. y Zurita, F. (2025). Habilidades sociales en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Pontificia Universidad Javeriana Bogota*: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy22.hspf>
30. Trianes, M., Muñoz, A., & Jiménez, M. (1997). *Competencia social: su educación y tratamiento*. España: Piramide.
31. Urbano, L. (2022). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022. [Tesis de licenciatura]. Universidad Continental